**Formulář pro uplatnění reklamace**

Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: **www.kombatflanela.cz**

Společnost: Dušan Gášek

Se sídlem: Karla IV. 287, 68801 Uherský Brod

IČ/DIČ: 08367434 / neplátce DPH

E-mailová adresa: info@kombatflanela.cz

Telefonní číslo: +420 733 702 617

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_jsem ve Vašem obchodě [www.kombatflanela.cz](http://www.kombatflanela.cz) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady: *(zde je třeba vadu podrobně popsat)*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(například výměnou, opravu, vrácení zboží):*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

**Datum objednání** /**datum obdržení** *(\*nehodící škrtněte)*

**Číslo objednávky:**

**Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** *(platbou online / převodem / jiným - uveďte -\*)* **a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)*–*

*……………………………………………………..*

**Jméno a příjmení spotřebitele:**

**Adresa spotřebitele:**

**E-mail:**

**Telefon:**

**V** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* **Dne** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

 **Jméno a příjmení spotřebitele + Podpis**

**Seznam příloh:**

Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem. (Faktura na vaše jméno, výpis platby atd). Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.